



**Sicherheitstechnik neu definiert.**

Die Plattform für alle Anforderungen –  
heute und in Zukunft.



## Kann man Sicherheit neu definieren?

### Erleben Sie die Zukunft der modernen Gefahren- und Einbruchmeldetechnik.

Mit der neuen Generation an Einbruch- und Gefahrenmelderzentralen hiplex eröffnet TELENOT eine neue Zeitrechnung. Mit einer Entwicklungsleistung von bislang 50 Mannjahren in den Bereichen Hard- und Software sowie Testing und dem damit größten Entwicklungsprojekt in der Firmengeschichte der TELENOT ELECTRONIC GMBH wird erstmals eine Zentrale auf den Markt der elektronischen Sicherheitstechnik gebracht, die hinsichtlich

- Flexibilität in der Systemarchitektur,
- Vielfältigkeit und Performance in den Anwendungen und
- innovativer, graphischer Benutzeroberfläche zur Systemparametrierung

den Maßstab für geprüfte und nachhaltige Sicherheitslösungen für alle Gebäudean-

forderungen setzt. hiplex ist die technische Plattform, um in der Gegenwart und Zukunft durch verschiedenste Evolutionsstufen auf alle Anforderungen des Marktes reagieren zu können. Durch die dezentrale Prozessorstruktur lassen sich Signale und Meldungen nahezu gleichzeitig bearbeiten. Der bewährte com2BUS ist wesentlich erweitert.

Die Aufhebung statischer Systemgrenzen und die Möglichkeit der vollständigen dynamischen Implementierung neuer Leistungsfeatures wie zukünftige Verschlüsselungstechniken garantieren Ihnen und Ihren Kunden die maximale Flexibilität, um auf sich verändernde Rahmenbedingungen reagieren zu können. Dies gilt für Klein- und Großzentralen.

So bauen Sie auf ein System, das in seinen Leistungsmerkmalen eine stetige Innova-

tion und Erweiterung entsprechend Ihrer Anforderungen erfahren wird. Themen wie Vernetzung von Sub-EMZ, Vernetzung über mehrere Standorte, IP-Vernetzung, Zeitfunktionen, Integration von Zutrittskontrolltechnik, Verbindung zur Gebäudeautomation, Discounterfunktionen on demand oder einfach die stetige Erweiterung der Leistungsparameter bestimmen die Evolutionsstufen der nächsten Jahre.

Damit richten Sie Ihre Sicherheitslösungen und Ihre Betriebe nachhaltig für eine sichere Zukunft aus.





## Kann man Sicherheit neu definieren?

Erleben Sie grenzenlos geprüfte Sicherheit.

Ist Sicherheit nur einfach ein gutes Gefühl? Oder, wie lässt sich Sicherheit definieren? Wann sind Menschen, Sachwerte und Güter in gewerblichen, industriellen, öffentlichen und privaten Gebäuden wirklich sicher und zuverlässig geschützt?

Seit 50 Jahren verwendet TELENOT jede Entwicklerminute, um auf diese Frage konkrete Antworten zu geben. Das Ergebnis sind immer wieder neue Produkte, die allen Beteiligten sowohl das gute Gefühl von Sicherheit geben, als auch nachweislich über unzählige Versuche in Labors und im Feld sowie jahrzehntelang bewährten Praxiserprobungen unter Beweis gestellt haben:

Sicherheit heißt Zuverlässigkeit, Sicherheit ist definierbar, Sicherheit heißt TELENOT.

Diese Tradition führt die neue Generation an Einbruch- und Gefahrenmelderzentralen hiplex in unerreichter Art und Weise fort.

Die TELENOT hiplex-Zentralen entsprechen und erfüllen nachfolgende Bestimmungen, Vorschriften und Richtlinien, bestätigt von den offiziell akkreditierten Prüfinstituten der jeweiligen Länder und übergeordneten europäischen Organe zur Prüfung von Sicherheitsprodukten:

- VdS Schadenverhütung GmbH VdS-Klasse A, B und C
- DIN EN 50131: Grad 3
- VDE 0833
- BSI Bundesamt Sicherheit in der Informationstechnik
- Richtlinien für Überfall- und Einbruchmeldeanlagen mit Anschluss an die Polizei (ÜEA)
- VSÖ Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs
- SES Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen





## Kann man Sicherheit neu definieren?

### Die Plattform für alle Anforderungen – heute und in Zukunft.

Vorbei ist die Zeit, in der Sicherheitsbereiche begrenzt, nur eine bestimmte Anzahl von Meldergruppen oder BUS-1-Schnittstellen technisch möglich waren. hiplex kennt quasi keine Grenzen. Zwar verfügt die hiplex 8400H nach Auslieferung zunächst auch über eine bestimmte Zahl von Schnittstellen, BUS-Adressen oder Meldergruppen. Das Revolutionäre an der hiplex ist aber, dass sie flexibel erweiterbar ist.

Das ist neu und hier hat TELENOT bereits mit Vertriebsstart das nächste Ass im Ärmel: Nicht nur, dass die hiplex als Zentrale erwei-

tert werden kann, die nächste Evolutionsstufe dieser revolutionären Zentralentechnik ist schon in Vorbereitung. Dann nimmt die Zahl der BUS-Schnittstellen und der Meldergruppen via einfachem Firmware-Update nochmals enorm zu (siehe Tabelle).

Kunden, die auf die hiplex-Zentralentechnik von TELENOT setzen, profitieren künftig von weiteren Evolutionsstufen. Denn auch das ist neu:

Mit der hiplex hat TELENOT eine Zentrale entwickelt, die sich stufenlos erweitern

lässt und damit für sich ändernde Anforderungen oder Profile flexibel ist. Slaves und com2BUS-Technologie sind hier die künftigen Schlüssel in Kombination mit dem modernen grafischen Parametrier-tool hipas, das auch einen Fernservice via IP-Schnittstelle zulässt.

## Anerkannte TELENOT-Einbruchmeldesysteme

### Systemanerkennungen

- hiplex 8400H**
- Einbruchmeldesystem  
TELENOT 8000 A  
S 117702 (Klasse A)
  - Einbruchmeldesystem  
TELENOT 8000 H  
S 117502 (Klasse B)
  - Einbruchmeldesystem  
TELENOT 8000 G  
S 117018 (Klasse C)



- hiplex 8400H**
- VSÖ-Klasse Werteschutz  
W 170918/02  
(Einbruchmelderzentrale)
  - VSÖ-Klasse Werteschutz  
W 170918/03  
(Schalteinrichtung)



- hiplex 8400H**
- SES-EMA-RL-T2:2010-08



- hiplex 8400H**
- EN 50131-3: Grad 3



### Geräteanerkennungen

- hiplex 8400H**
- G 117001 (Einbruchmelderzentrale)
  - G 117002 (Schalteinrichtung)



**Einbruchmelderzentrale  
hiplex 8400H**

**hiplex**  
MADE BY **TELENOT**



		Lieferstart	in Vorbereitung
<b>Gerätemerkmale</b>	VdS-Klasse	C	C
	EN-Grad	3	3
	Sicherungsbereiche	15 + Z	15 + Z
	Bedienteile	32	32
	BUS-1-Adressen	126	1134
	Konventionelle Meldergruppen	16	768
	App-fähig (BuildSec)		
	Verknüpfungen	✓	✓
Zeitgesteuerte Funktionen		✓	
<b>Erweiterungen</b>	hislave 8000		8
	Türmodul comlock 410	48	48
	Transceiver hilock 203	48	48
	Meldergruppenmodul com2BUS 5-MGM C2	48	48
	Funk-Gateway FGW 210		3
<b>Zutritts- kontrolle</b>	Leser-Schnittstellen / Türen / Raumzonen	50 / 98 / 50	66 / 114 / 50
	Personen / Codes	500	500
	Zeitmodelle		✓



## Kann man Sicherheit neu definieren?

### Erleben Sie die neue grafische Parametriersoftware – hipas.

Zu einer modernen, dynamisch flexiblen und systemoffenen Plattform gehört eine ebenso innovative und leicht bedienbare Parametriersoftware – die neue hipas.

hipas ist mit derzeit über einer halben Million Codezeilen für alle Anwender der Beweis dafür, dass Sicherheitstechnik tatsächlich neu definiert werden kann, wenn jahrzehntelanges Wissen aus der Praxis und innovatives Denken sinnvoll zusammengeführt werden. Die von Grund auf neu entwickelte grafische Oberfläche erschließt sich allen Anwendern in einer spielerischen Leichtigkeit.

Eine hiplex lässt sich mit hipas über die USB-Schnittstelle einfach, schnell und auf intuitive Weise parametrieren. Durch ein-

fache Klicks, Drag & Drop auf die in der Software hinterlegten Komponentendaten werden diese an die Zentrale „angeschlossen“. Einfach und intelligent deshalb, weil das System erkennt, welche Komponente an welchen Schnittstellen angeschlossen werden kann. Wodurch die Systemparametrierung aktiv geführt wird.

Für Errichter und deren Techniker bedeutet das einen echten Zeitgewinn. Damit nicht genug: die hiplex lässt sich über hipas auch aus der Ferne via Ethernet parametrieren. Einmal geschult, setzen Sie auf eine hochmoderne Plattform und eine innovative Systemparametriersoftware. Einheitlich von der Kleinzentrale bis hin zu Großanwendungen.

Die vollständig neue Parametriersoftware hipas besticht durch die bedienerfreundliche grafische Bedienoberfläche:

- Grafische Parametrierung der EMA-Struktur
- Komponentenorientierte Parametrierung
- Komponentenauswahl nach Schnittstellen oder nach Katalog
- Optimierte Übersichtlichkeit
- Modernstes User-Interface
- Grafische Darstellung der Anlagen-topologie





## Die Zukunft hat begonnen: hiplex 8400H – Evolutionsstufe 1.

Die Einbruchmelderzentrale der Baureihe hiplex 8400H bietet höchste Sicherheit und Flexibilität für alle Ihre Sicherheitsanforderungen. Sie verbindet modernste Installationstechnik mit maximaler Zuverlässigkeit und Funktionalität.

Durch den modularen Aufbau lässt sich die hiplex 8400H für alle heutigen und zukünftigen Anforderungen bedarfsgerecht konfigurieren. Ein vielfältiges Programm an Peripheriekomponenten wie Zutrittskontrolllesern, Bewegungsmeldern, Touch-Bedienteilen in unterschiedlichen Designvarianten sowie technischen Meldern lässt sinnvolle und formschöne Lösungen entstehen.

In der Praxis überzeugt die hiplex 8400H mit einer komplett neu entwickelten Hardware,

die alle aktuellen und auch kommende Anforderungen mit Leichtigkeit erfüllt.

Auch die vollständig neue Parametrierungssoftware hipas besticht durch die bedienerfreundliche grafische Bedienoberfläche. Fernservice und Fernparametrierung runden das Tophandling ab.

Je nach Zentralentyp ist der Ausbau mittlerer bis großer Anlagen in modularer Bauweise möglich. Für die verschiedenen Ausbaustufen stehen unterschiedliche Gehäusetypern zur Verfügung. Die stabilen Stahlblechgehäuse sind plombierbar und mit Kabeleinführungen versehen.

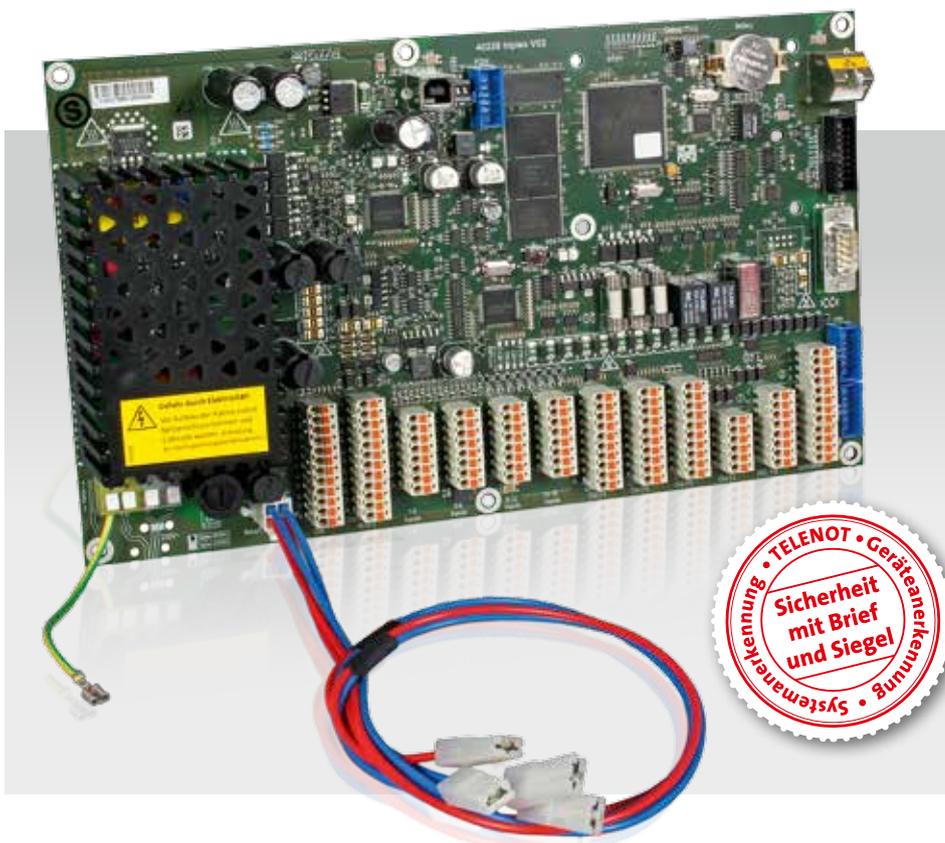
Die Leser-Schnittstelle zur Anschaltung von comlock-/cryplock-Lesern kann neben der Funktion als Schalteinrichtung auch zur

Zutrittskontrolle verwendet werden. Individuelle und kostengerechte Lösungen für alle Sicherheitsfragen lassen sich durch die Vielfalt ausgereifter Komponenten realisieren.

Das neue leistungsstarke Schaltnetzteil (12 V / 34 Ah) ist auf der Zentralenplatte integriert. Zum Einbau einer TELENOT-Übertragungseinrichtung ist ein Montageplatz vorhanden. Die Telefondose kann mit der Zentrale überbaut werden.

Mit der Alarmanlagen-App BuildSec ist die Bedienung und Darstellung von Betriebszuständen in der Einbruchmelderzentrale über Smartphone und Tablet möglich. Unterstützte Betriebssysteme sind iOS und Android.

Die Nutzung der Alarmanlagen-App BuildSec und die Durchführung eines Fernservice ist direkt über die integrierte Ethernet-Schnittstelle möglich.



Anerkennung durch den Verband Schadenverhütung



Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs



Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen



## Leistungsmerkmale – Alarmanlagenzentrale hiplex 8400H.

- Busorientiertes System, basierend auf dem TELENOT-Systembus com2BUS
  - Bis zu 15 unabhängige Sicherungsbereiche + 1 Zentralen-Schutzbereich realisierbar
  - Bis zu 512 Meldebereiche parametrierbar
  - Reihenfolge der Meldebereiche am Bedienteil frei wählbar
  - Bis zu 500 Codes parametrierbar
  - Bis zu 512 Verknüpfungs- und Schaltfunktionen
  - Schaltfunktionen hilock-Zylinder aktiv steuerbar
  - Bis zu 32 Bedienteile
  - Erstmeldererkennung
- Gehetest-Funktion
  - Einmannrevision
  - Betrieb mit Austritts-/Zutrittsweg (z. B. externe Scharfschaltung über Bedienteil) möglich
  - Ereignisspeicher
    - VdS (ca. 4000 Ereignisse)
    - Alarmer (ca. 1000 Ereignisse)
    - Global (ca. 100.000 Ereignisse)
  - Erweiterbar mit bis zu 48 Türmodulen comlock 410
  - Erweiterbar mit bis zu 48 Transceivermodulen hilock 203
  - Erweiterbar mit bis zu 48 Meldergruppenmodulen 5-MGM C2
- Parallele und serielle Schnittstelle (für detaillierte Meldungsübertragung) zur Übertragungseinrichtung
  - Ethernet-Schnittstelle zum Anschluss an einen Router für den Fernservice über hipas und die Bedienung über die Alarmanlagen-App BuildSec
  - USB-Schnittstelle zur Parametrierung und zum Firmware-Update vor Ort
  - App-fähig (Alarmanlagen-App BuildSec)
  - Bis zu 3 Apps im Parallelbetrieb
  - Integriertes Netzteil 12 V / 34 Ah
  - Firmware-Update über hipas-Parametriersoftware möglich

### Gehäusetyp GR80



### Gehäusetyp GR100

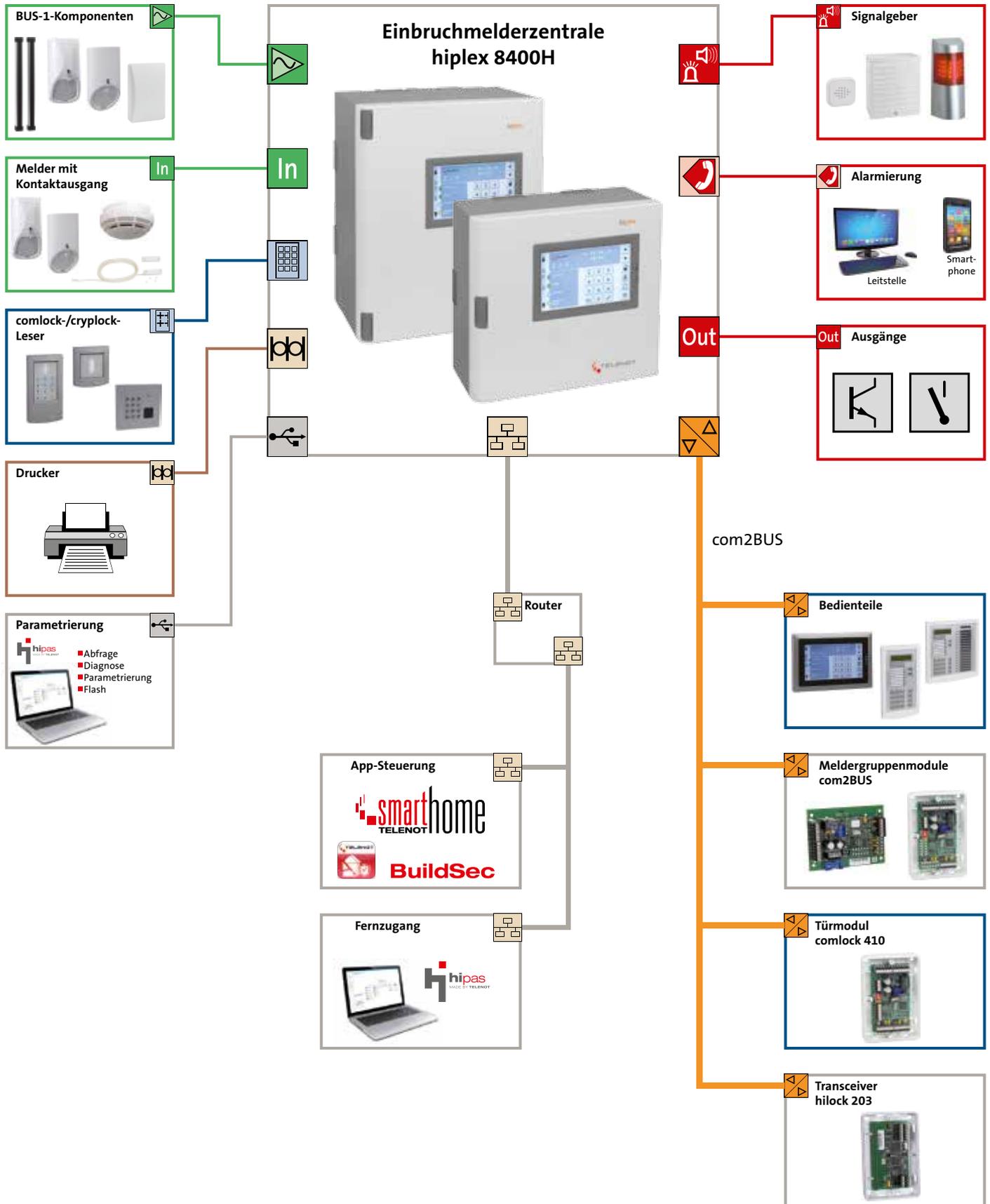


## Modular aufgebaut – hiplex 8400H.

<b>Einbruchmelderzentrale hiplex 8400H</b>   MADE BY <b>TELENOT</b>		hiplex 8400H	Externe Komponenten			Gesamtzahl  (max. Ausbau)
			Türmodul comlock 410	Transceiver hilock 203	Melder- gruppen- modul com2BUS 5-MGM C2	
Sicherungsbereiche		15 + Z				15 + Z
Meldebereiche		512				512
Leser-Schnittstellen		2	+1 (48)			50
Berechtigungscodes	<b>1</b>	500				500
BUS-1		2				2
BUS-1-Adressen		126				126
com2BUS		2 + Z				2 + Z
Konventionelle Meldergruppen	<b>2</b>	16	+5 (240)	+3 (144)	+5 (240)	640 <b>3</b>
Ausgänge	Relais	3	+1 (48)		+1 (48)	99
	TA + 12-V-schaltend	<b>4</b>	15	+5 (240)	+1 (48)	543
	TA GND-schaltend	<b>4</b>	6			6
Serielle S1-Schnittstelle zur ÜE		1				1
Parallele S1-Schnittstelle zur ÜE		1				1
Ethernet-Schnittstelle		1				1
Digitaler Schließzylinder hilock 2200				1 (48)		48
App-fähig (Alarmanlagen-App BuildSec) über LAN / WLAN / Internet						
Bedienteile BT 8xx		32				32
Ereignisspeicher		> 100.000				> 100.000

- 1** Die Anzahl der Berechtigungscodes beinhaltet die Codes für Bedienteile und comlock-/cryplock-Leser.
- 2** Die Anzahl der konventionellen Meldergruppen beinhaltet Melderanschlüsse, Eingänge für konventionelle Schalteinrichtungen, Riegel etc.
- 3** Mit BUS-1-Meldergruppenmodulen lassen sich die konventionellen Meldergruppen zusätzlich erweitern.
- 4** Die Anzahl der Ausgänge beinhaltet auch die Ausgänge für Signalgeber, Spulen, LED-Anzeigen, Summerausgang etc.

# Durchdachte Systemarchitektur - hiplex 8400H.



# Bedarfsgerechte Konfektionierung für jeden Anwendungsfall –

## Gehäusetyp GR80



### Gehäusetyp GR80

- 1 Akku-Stellplatz 12 V / 7,2 Ah

### Zusätzlicher Montageplatz für

- 1 Übertragungseinrichtung
- 1 Schaltregler (WLAN-Adapter WLAN-1)
- Befestigungsadapter für MICRO-Verbindungsklemmen

### Gerätevarianten:

- Ohne Bedienteil
- Mit LCD-Bedienteil BT 820
- Mit Touch-Bedienteil BT 800



Je nach Gehäusegröße stehen mehrere Montageplätze zur Verfügung.

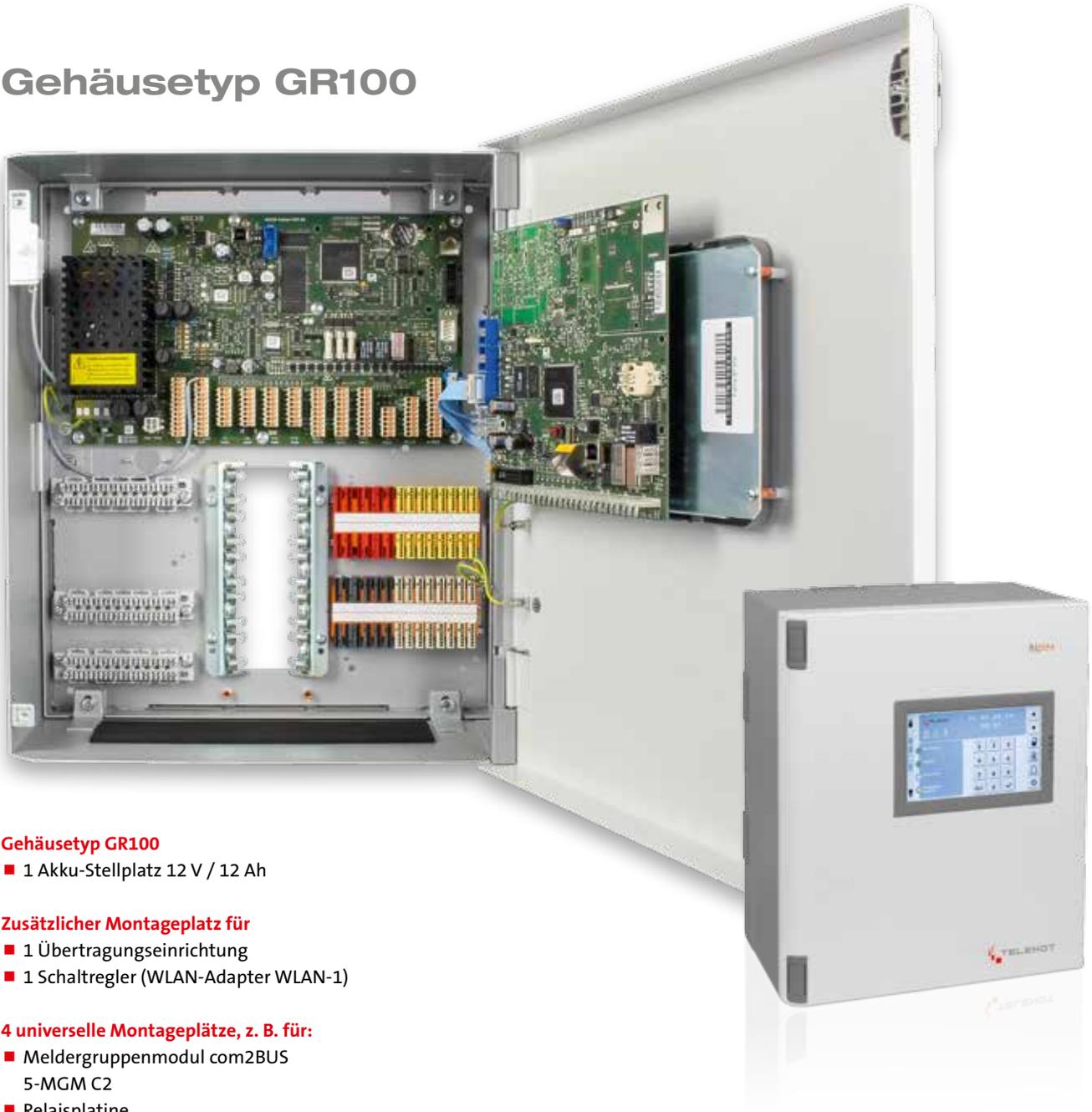
- Die „**zusätzlichen Montageplätze**“ sind für bestimmte Platinen wie z. B. eine Übertragungseinrichtung vorgesehen.
- Auf den „**universellen Montageplätzen**“ können beliebige Erweiterungsmodule

wie z. B. eine Relaisplatine eingebaut werden.

- Wird ein universeller Montageplatz nicht für ein Erweiterungsmodul benötigt, kann dieser Platz als „**alternativer Montageplatz**“ für die Montage von Lötleisten oder LSA-Plus-Leisten genutzt werden.

# Bedarfsgerechte Konfektionierung für jeden Anwendungsfall –

## Gehäusetyp GR100



### Gehäusetyp GR100

- 1 Akku-Stellplatz 12 V / 12 Ah

### Zusätzlicher Montageplatz für

- 1 Übertragungseinrichtung
- 1 Schaltregler (WLAN-Adapter WLAN-1)

### 4 universelle Montageplätze, z. B. für:

- Meldergruppenmodul com2BUS  
5-MGM C2
- Relaisplatine
- USR-M/LSR 16-M
- DIN-Hutschiene für MICRO-  
Verbindungsklemmen

### Alternative Montageplätze für max.

- 6 LSA-Plus-Leisten 10 DA  
bzw.
- 8 Lötleisten 16-polig

### Gerätevarianten:

- Ohne Bedienteil
- Mit LCD-Bedienteil BT 820
- Mit Touch-Bedienteil BT 800



Je nach Gehäusegröße stehen mehrere Montageplätze zur Verfügung.

- Die „**zusätzlichen Montageplätze**“ sind für bestimmte Platinen wie z. B. eine Übertragungseinrichtung vorgesehen.
- Auf den „**universellen Montageplätzen**“ können beliebige Erweiterungsmodule

wie z. B. eine Relaisplatine eingebaut werden.

- Wird ein universeller Montageplatz nicht für ein Erweiterungsmodul benötigt, kann dieser Platz als „**alternativer Montageplatz**“ für die Montage von Lötleisten oder LSA-Plus-Leisten genutzt werden.



## Optimale und zuverlässige Sicherheitslösungen für jeden Anwendungsfall.

TELENOT ist der Hersteller für elektronische Sicherheitstechnik und Alarmanlagen.

TELENOT steht seit 50 Jahren als wertbeständiger Hersteller mit sicherer Lieferkette für Innovationskraft, Zuverlässigkeit, Solidität und bestem Kundenservice. Wir bilden alle Prozesse, von der Entwicklung, der Produktion, der Schulung, Planung und dem kompletten technischen und vertrieblichen Service rund um das Thema professionelle Sicherheitslösungen ab.

Auch im 50. Jubiläumsjahr ist der Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie der zuverlässige und garantierte Schutz von Leib und Leben, Menschen, Sachwerten und Gebäuden vor Einbruch, Überfall, unbefugtem Zutritt, Brand und technischen Gefahren.

Egal in welchem Gebäude, in welcher Branche und mit welchem Schutzziel,

- in Gewerbe-, Handwerks- oder Industriebetrieben,
- im Bankensektor,
- in kleinen und mittelständischen Unternehmen,
- in Ladengeschäften, bei Discountern oder Filialisten,
- in Bürogebäuden, bei Freiberuflern oder
- im privaten Wohngebäude.

Ihre Zufriedenheit und Sicherheit sind unsere Motivation. Für dieses Vertrauen steht

MADE BY **TELENOT**



Erfahrung seit 1968

**50**  
Jahre





## Sicherheit kennt keine Kompromisse. Sicherheit ist Vertrauenssache. Vertrauen heißt TELENOT.

Beim Thema Sicherheit geht es um den Schutz von Leib und Leben, Menschen, Sachwerten und Gebäuden. Es gibt keinen doppelten Boden.

Sicherheitssysteme und Alarmanlagen müssen

- 24 Stunden am Tag,
- 7 Tage die Woche,
- 365 Tage im Jahr über Jahre hinweg

kompromisslos zuverlässig und störungsfrei arbeiten, um im entscheidenden Moment das lebens- und existenzrettende Signal

abzugeben. Es gilt hierbei der Grundsatz – eine Kette ist immer nur so stark wie ihr schwächstes Glied – und ein aus verschiedenen Sicherheitskomponenten zusammengefügtes Gefahrenmeldesystem nur so gut wie seine jeweils schwächste Komponente.

Wir von TELENOT kennen und verstehen jedes Glied der TELENOT-Gefahrenmeldesysteme. TELENOT ist stolz auf seine Produktionstiefe. Outsourcing und Kostenreduktion zu Lasten der Qualität und Flexibilität kommt für uns nicht in Betracht. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht Ihre Sicherheit.

Vor diesem Hintergrund steht Ihnen TELENOT als Hersteller für elektronische Sicherheitstechnik und Alarmanlagen mit qualitativen Topprodukten zur Seite. TELENOT setzt heute und in Zukunft kompromisslos auf höchste Entwicklungs-, Fertigungs- und Servicequalität an den Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Mit uns setzen Sie auf sorgfältig aufeinander abgestimmte Sicherheitskomponenten und absolut zuverlässige und nachhaltige Alarmanlagen- und Gefahrenmeldesysteme.

## Unsere Entwicklungs- und Produktionstiefe garantiert einzigartige Qualitätsstandards.

Mit einer Fertigungstiefe von 90 % ist TELENOT Ihr einzigartiger und verlässlicher Partner am elektronischen Sicherheitsmarkt – mit gutem Grund.

Die komplette Hard- und Softwareentwicklung für alle Sicherheitskomponenten ist bei TELENOT unter einem Dach: Die Fertigung vereint den Werkzeugbau, die Kunststoffspritzgießerei, die eigene Metallbear-

beitung und die vollständige Leiterplattenbestückung aller elektronischen Bauteile.

Sämtliche Einzelkomponenten durchlaufen während des kompletten Entwicklungs- und Produktionsprozesses mehrfach Qualitätsprüfverfahren. Auch das komplette Zusammenspiel der einzelnen Systemkomponenten in einem Sicherheitssystem wird in speziellen Prüfverfahren verifiziert.

Bereits bei der Auswahl der verwendeten Materialien und elektronischen Bauteile achten wir auf höchste Zuverlässigkeit und lange Lebensdauer. Wir stehen für zuverlässige und nachhaltige Einzel- und Systemkomponenten und sind für Sie ein sicherer Partner für die Lieferung sicherheitstechnischer Produkte heute und in Zukunft.



- ✓ Produktgarantie
- ✓ Systemgarantie
- ✓ Expertengarantie



## Erleben Sie das ganze Produkt-, Service- und Dienstleistungsprogramm. Made by TELENOT.

Wahre Kundennähe zeigt sich in der täglichen wiederkehrenden Arbeit.

Im persönlichen Umgang miteinander, der guten Erreichbarkeit und hohen Kompetenz aller Ansprechpartner, der Beratung zu den einzelnen Produkten und Systemen, dem Gespräch mit unserem technischen Vertrieb im Innen- und Außendienst oder unserer technischen Hotline, der guten Lieferfähigkeit ebenso wie im Reparatur- und Austauschservice.

Nur wer dies über viele Jahre hinweg erfolgreich leistet, ist ein beständiger Hersteller. Sie und Ihre Endkunden möchten auch noch in Jahren zuverlässige Ansprechpartner für die verbauten Sicherheitslösungen haben. TELENOT steht seit 50 Jahren für diesen Anspruch.

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Produktsortiment, umfangreiches Service- und Dienstleistungsprogramm auf höchstem Niveau und garantieren ein faires und optimales Preis- und Leistungsverhältnis für nachhaltige und zuverlässige elektronische Sicherheitstechnik und Alarmanlagen.

TELENOT steht Ihnen mit einem kompetenten Vertriebs-, Hotline- und Schulungsteam für Ihre kaufmännischen und technischen Fragen zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen eine gute Erreichbarkeit und garantieren die schnelle Bearbeitung Ihrer Anliegen. Das macht die Zusammenarbeit für Sie zu einer runden Sache.

Erfahrung seit 1968

**50**  
Jahre

- Flächendeckendes Vertriebsnetz mit Ansprechpartner vor Ort
- Leistungsstarker technischer Vertrieb im Stammhaus
- Leistungsstarke und kompetente Technische Hotline für den Fachbetrieb, Planer, Architekten und Gebäudesachversicherer
- Bundesweiter Schulungsservice mit flächendeckenden Grundlagen-, Produkt- und Systemkursen
- Umfassendes E-Learning und Webinarprogramm zu technischen und vertrieblichen Themen
- Angebots- und Kalkulationsservice
- Planungsservice zu Beginn eines Bauprojekts zur Erstellung richt-

- linienkonformer Sicherheitslösungen in den Bereichen der Einbruchmelde- und Brandmeldetechnik sowie Zutrittskontrolltechnik für TGA-Planer, Architekturbüros, Bauträger und Key-Accountkunden
- Umfassendes Verkaufsförderungsprogramm für Fachbetriebe zur Ansprache und Ausstattung aller Consumer-Zielgruppen
- 24-h-Lieferservice durch eigene Produktion mit extrem hoher Fertigungstiefe
- Umfassendes technisches Dokumentations- und Informationsmaterial
- Internet-Service-Portal für den Fachbetrieb mit allen technischen

- Datenblättern, technischen Beschreibungen, Infothek, Systemlisten, Schaltplänen und Software-Downloadmöglichkeiten
- Newsletter für den Fachbetrieb
- Newsletter für den Architekten, Planer, Gebäudesachversicherer und die Kriboberatungsstellen
- Austausch- und Leihservice
- Instandsetzungsservice



Sicherheitstechnik von TELENOT.  
Schützt. Schön. Smart.

Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen?  
Kontaktieren Sie uns.

**Kontakt Deutschland:**

**TELENOT ELECTRONIC GMBH**

Wiesentalstraße 42  
73434 Aalen  
GERMANY

Telefon +49 7361 946-400  
Telefax +49 7361 946-440

info@telenot.de  
www.telenot.de

**Kontakt Österreich:**

**TELENOT ELECTRONIC  
Vertriebs-Ges.m.b.H.**

Josef-Haas-Straße 3  
4655 Vorchdorf  
AUSTRIA

Telefon +43 7614 8258-0  
Telefax +43 7614 8258-11

info@telenot.at  
www.telenot.at

**Kontakt Schweiz:**

**TELENOT ELECTRONIC AG**

Neumühlestrasse 42  
8406 Winterthur  
SWITZERLAND

Telefon +41 52 544 17 24  
Telefax +41 52 544 17 25

info@telenot.ch  
www.telenot.ch



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001  
Nr. S 897069



Anerkennung  
durch VdS  
Schadenverhütung



Verband der Sicherheits-  
unternehmen Österreichs



Verband Schweizerischer  
Errichter von Sicherheits-  
anlagen